

Agenda:

IT-Lösungen

Produktbeschreibung

Herausgeber

© Agenda Informationssysteme GmbH & Co. KG
Produktbeschreibung IT-Lösungen | Stand: Juni 2021

Eine Haftung für die Richtigkeit der Publikation kann trotz sorgfältiger Prüfung nicht übernommen werden, Änderungen sind vorbehalten. Kein Teil darf ohne Genehmigung des Urhebers vervielfältigt oder verbreitet werden. Alle erwähnten Produktnamen und Warenzeichen sind Eigentum ihrer Besitzer.

Inhaltsverzeichnis

1	Die IT-Lösungen von Agenda.....	5
2	Das Agenda-Rechenzentrum	7
3	Agenda ASP und ASP light.....	9
4	Agenda Anywhere	12
5	Agenda Exchange.....	14
6	Agenda Security.....	16
7	Datensicherung Online.....	18
8	Funktionsübersicht.....	20

1 Die IT-Lösungen von Agenda

Mit den IT-Lösungen von Agenda setzen Sie auf eine leistungsfähige und zuverlässige Systemumgebung, die optimal auf Ihre Agenda-Anwendungen abgestimmt ist.

Eine leistungsstarke, sichere und verlässliche IT-Umgebung ist ein wichtiger Baustein für Ihren Unternehmenserfolg. Ihre Kunden erwarten schnelle Erreichbarkeit und perfekten Service. Gleichzeitig müssen Sie effizient und kostenorientiert arbeiten und brauchen jederzeit Zugriff auf Informationen und Zahlen. Außerdem wünschen Sie und Ihre Mitarbeiter sich flexible Arbeitszeiten sowie die Möglichkeit, ortsunabhängig zu arbeiten.

Mit Agenda ASP und Agenda Anywhere setzen Sie auf zuverlässige Lösungen für mobiles und standortunabhängiges Arbeiten. Agenda Exchange liefert die technologische Basis für Ihre Büro-kommunikation.

Durch die zunehmende Vernetzung und Digitalisierung wächst jedoch das Risiko für Angriffe auf Ihre IT-Systeme und Daten ständig. Die rechtlichen Vorschriften in diesem Bereich werden immer umfangreicher und komplexer. Damit steigen die Anforderungen an die System- und Datensicherheit. Häufig fehlen allerdings Mitarbeiter, die sich intensiv mit IT-Sicherheit beschäftigen.

Unsere Lösungen Agenda Security und Datensicherung Online geben Ihnen das gute Gefühl, jederzeit vor Sicherheitsrisiken und Datenausfällen gefeit zu sein.

Aufbau und Betrieb einer leistungsfähigen und sicheren IT-Infrastruktur sind in der Regel mit hohen Investitionen verbunden. Mit unserem attraktiven Mietpreismodell sichern Sie Ihre Liquidität und können jederzeit flexibel auf neue Anforderungen reagieren.

Ihr direkter Kontakt zu uns:

Telefon: 08031 2561-480

E-Mail: it-vertrieb@agenda-software.de



AGENDA ASP / ASP light

Nutzen Sie einen Server im hochsicheren Agenda-Rechenzentrum und greifen Sie von überall auf Ihre Daten und Agenda-Anwendungen zu.



AGENDA ANYWHERE

Arbeiten Sie auch mit einer lokalen Agenda-Installation wie, wann und wo Sie wollen. Und das absolut sicher.



AGENDA EXCHANGE

Nutzen Sie den vollen Funktionsumfang von Outlook und greifen Sie von allen Endgeräten auf Ihre E-Mails und Termine zu.



AGENDA SECURITY

Schützen Sie Ihre gesamte IT zuverlässig vor Viren und Schadsoftware.



DATENSICHERUNG ONLINE

Verwahren Sie sensible Daten im Agenda-Rechenzentrum und sichern Sie sich gegen Ausfälle Ihrer IT ab.

2 Das Agenda-Rechenzentrum

Das Agenda-Rechenzentrum ist die technische Basis für unsere IT-Lösungen und verknüpft alle Möglichkeiten von modernem Cloud-Computing, Datenspeicherung und IT-Sicherheitslösungen.

Unser Rechenzentrum befindet sich in Nürnberg. Wir haben uns bewusst für den Standort Deutschland entschieden, denn nur so können wir bestmöglichen Schutz für Ihre Daten und größtmögliche Verfügbarkeit garantieren. Ein mehrstufiges Sicherheitssystem schützt das Rechenzentrum zuverlässig vor unbefugtem Zugriff. Alle Daten befinden sich dabei ausschließlich in Deutschland.

Die Speichersysteme sind redundant ausgelegt und werden in regelmäßigen Abständen auf Ausfallsicherheit getestet. Durch die mehrfach abgesicherte Stromversorgung ist der Betrieb des Rechenzentrums auch bei einem längeren Stromausfall sichergestellt. Außerdem gewährleisten ein spezielles Oxyreduct-System und moderne Löschanlagen maximalen Brandschutz.

Das Sicherheits- und Managementsystem ist mehrfach zertifiziert und erfüllt alle Anforderungen nach Bundesdatenschutzgesetz und Abgabenordnung.

Die gesamten Prozesse und Systeme sind vom Bundesamt für Sicherheit in der Informationstechnik nach ISO 27001 zertifiziert. Zusätzlich erfüllt das Qualitätsmanagement die Vorgaben nach ISO 9001 und ISO 20000-1.

Nicht nur die Sicherheit, sondern auch die Leistungsfähigkeit und Energieeffizienz sind ausgezeichnet. Alle Serverlösungen sind technisch immer auf dem neuesten Stand und garantieren optimale Leistung. Zudem sorgen moderne Präzisionsklimaschränke für eine hohe Energieeffizienz.

Der Betrieb aller IT-Lösungen im Rechenzentrum wird rund um die Uhr von unseren Administratoren überwacht. Damit stellen wir sicher, dass alle Systeme jederzeit verfügbar und leistungsfähig sind.



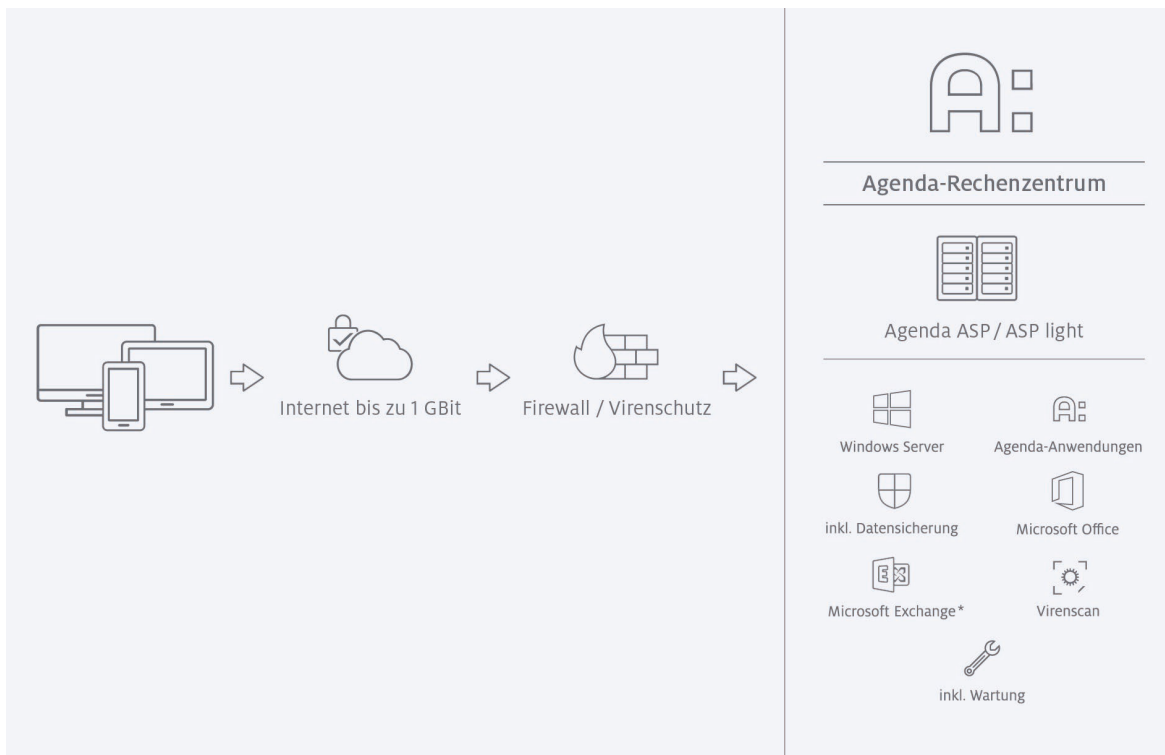
3 Agenda ASP und ASP light

Im Büro, zu Hause oder unterwegs – arbeiten Sie besonders sicher und performant in der Cloud.

Mit Agenda ASP erledigen Sie Ihre IT-gestützten Tätigkeiten über einen externen Server und genießen viele Vorteile. Betriebssystem, Agenda-Anwendungen sowie Microsoft Office befinden sich auf Ihrem Server im hochsicheren Rechenzentrum von Agenda.

Sie greifen jederzeit und überall auf Ihre aktuellen Daten zu. Durch die leistungsfähige Übertragungstechnik ist selbst über eine mobile Internetverbindung sicheres und komfortables Arbeiten gewährleistet.

Außerdem richten Sie Ihren Mitarbeitern ganz problemlos einen Arbeitsplatz im Home-Office ein. Die dort genutzten Endgeräte müssen Sie mit Agenda ASP nicht mehr gesondert lizenzieren, und auch alle Office-Lizenzen sind bereits inklusive.



* optional

Agenda ASP und ASP light machen eigene, teure Hardware überflüssig und garantieren besten Schutz für Ihre Daten.

Das Arbeiten in der Cloud bieten wir Ihnen in zwei Varianten an: ASP light ist unsere schlanke und kostengünstige Einstiegsvariante für einen Benutzer. Mit Agenda ASP arbeiten beliebig viele Benutzer sicher und flexibel im Agenda-Rechenzentrum.

Der Umstieg ist denkbar einfach: Gemeinsam mit unseren Experten legen Sie den optimalen Zeitpunkt für den Wechsel fest. Über Nacht übernehmen wir Ihre Daten vollständig in das Agenda-Rechenzentrum. Ihr Geschäftsalltag läuft nahtlos weiter.

Ab jetzt erledigen wir sämtliche Wartungsarbeiten für Sie und kümmern uns um alle Updates für das Betriebssystem, die Agenda-Anwendungen und Microsoft Office. Außerdem sichern wir täglich Ihre Daten und sorgen dafür, dass Virenschutz und Firewall auf dem aktuellsten Stand sind. Sie arbeiten immer auf einem stabilen und leistungsfähigen System.

Ihre täglichen Aufgaben laufen ab sofort so schnell wie nie zuvor. Dafür sorgen ein leistungsfähiger Flash-Speicher, wie er sonst nur im High-End-Bereich zum Einsatz kommt, sowie eine schnelle Internetverbindung (1 GBit). Darüber hinaus sind Agenda ASP und ASP light optimal auf die Agenda-Software abgestimmt.

Agenda ASP light

- ✓ 1 Benutzer
- ✓ Windows Server 2019, 2 CPU-Kerne, 8 GB Arbeitsspeicher
- ✓ Microsoft Office inklusive
- ✓ 150 GB Speicherplatz, davon 50 GB nutzbar
- ✓ Zugriff von jedem Endgerät aus nach Installation eines VPN-Clients
- ✓ 30 Tage Datensicherung
- ✓ Wartung und Pflege des Systems durch unsere IT-Experten inklusive

Agenda ASP

- ✓ Beliebig viele Benutzer*
- ✓ Windows Server 2019, CPU-Kerne und Arbeitsspeicher individuell konfigurierbar
- ✓ Microsoft Office inklusive
- ✓ 150 GB Speicherplatz inklusive, davon 50 GB nutzbar*
- ✓ Zugriff von jedem Endgerät auch ohne Installation über den Browser
- ✓ 6 Monate Datensicherung inklusive*
- ✓ Wartung und Pflege des Systems durch unsere IT-Experten inklusive
- ✓ Hotline für technische Fragen kostenlos

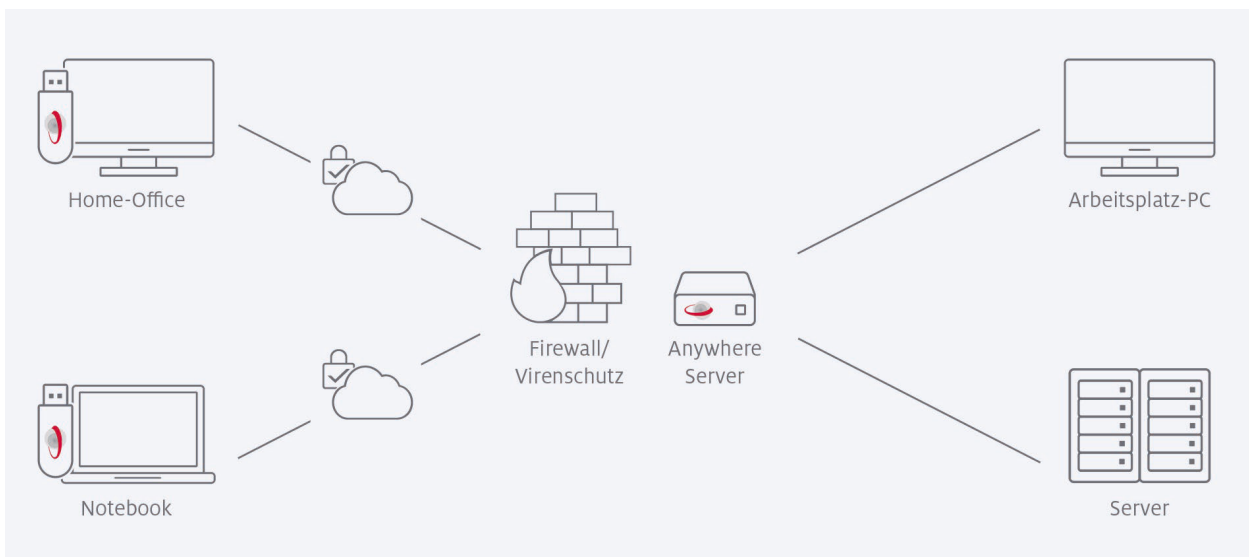
*jederzeit erweiterbar

4 Agenda Anywhere

Mit Agenda Anywhere arbeiten Sie von überall mit allen Daten und Anwendungen Ihres Arbeitsplatzes.

Agenda Anywhere ermöglicht Ihnen besonders flexibles Arbeiten. Ob im Home-Office oder von unterwegs: Sie können Agenda ohne Einschränkungen auch außerhalb der Büroräume nutzen.

Über eine besonders schnelle und gesicherte Verbindung greifen Sie jederzeit auf Ihr gesamtes Firmennetzwerk mit allen Daten und Anwendungen zu. Sämtliche Informationen bleiben dank lokaler Agenda-Installation geschützt in Ihrem Haus.



Die Verbindung zu Ihrem Netzwerk ist mit Agenda Anywhere nicht nur besonders sicher. Sie ist auch 30 Prozent schneller als über eine herkömmliche VPN-Verbindung.

Das System besteht aus dem Anywhere Server und dem Anywhere Client:

Der Anywhere Server wird von uns an Ihr bestehendes Netzwerk angepasst und mit den richtigen Einstellungen ausgeliefert. Sie schließen den Server einfach an Strom und Netzwerk an.

Zusätzlich erhält jeder Nutzer seinen eigenen, individuellen Anywhere USB-Stick. Nur mit dem Original-Stick und einem Passwort kann eine Verbindung zum Server aufgebaut werden.

Die Verbindung zum Netzwerk erfolgt über einen hochsicheren, mit 2.048 Bit verschlüsselten Tunnel. Dabei werden nur Bildschirminhalte und nicht die Daten selbst gesendet. So gewährleistet Agenda Anywhere neben Datensicherheit auch eine besonders schnelle Übertragung.

Agenda Anywhere ist sofort einsatzbereit. Alle Daten
bleiben im Haus und Sie müssen nichts an Ihrem
Netzwerk ändern.

5 Agenda Exchange

Nutzen Sie einen eigenen Mail-Server im Agenda-Rechenzentrum und greifen Sie jederzeit und von überall auf Ihre E-Mails, Kalender und Adressbücher zu.

Mit Agenda Exchange steht Ihnen der volle Funktionsumfang von MS Outlook zur Verfügung. Ganz nebenbei professionalisieren Sie Ihr Auftreten durch E-Mail-Adressen mit eigenem Domain-Namen. Agenda Exchange wird in unserem hochsicheren und zertifizierten Rechenzentrum in Nürnberg gehostet.

Damit sparen Sie zum einen die Kosten für die Anschaffung und den Betrieb eines eigenen Servers. Zum anderen erfüllen Sie die hohen Anforderungen nach Bundesdatenschutzgesetz und Abgabenordnung.

Dank dem Microsoft Exchange Server mit ActiveSync werden E-Mails, Kalender und Kontakte auf allen Endgeräten automatisch synchronisiert und aktualisiert. Egal ob am Arbeitsplatz, Laptop, Mobiltelefon oder Tablet – alles ist immer auf dem gleichen Stand.

Außerdem können Sie mit Agenda Exchange alle Collaboration-Funktionen von MS Outlook zur optimalen Zusammenarbeit nutzen und damit Ihren Arbeitsalltag vereinfachen:

Teamkalender und Freigabefunktionen erleichtern die Terminkoordination in Arbeitsgruppen und mit dem Sekretariat.

Genauso einfach organisieren Sie Arbeitsaufgaben und Projekte und geben diese zur Bearbeitung an andere weiter. Gleichzeitig behalten Sie den Bearbeitungsstand immer im Blick.

Optimieren Sie Ihre Büroorganisation
und vereinfachen Sie die
Zusammenarbeit im Team.

Über Ressourcen-Postfächer verwalten Sie Besprechungsräume, Fahrzeuge oder Arbeitsmittel und sehen sofort, welcher Raum gerade frei ist oder welcher Dienstwagen noch zur Verfügung steht.

Zentrale E-Mail-Postfächer können von mehreren Personen bearbeitet werden. So stellen Sie eine optimale Erreichbarkeit und Reaktionszeit sicher.

Über zahlreiche Verwaltungsfunktionen vergeben Sie Zugriffsrechte auf Kalender, Postfächer und Adressbücher. Sie legen Vertretungsregeln fest und können so – zum Beispiel im Krankheitsfall – problemlos Termine absagen oder verlegen. Auch das Versenden von E-Mails in Ihrem Auftrag durch das Sekretariat ist mit Agenda Exchange möglich.

Damit der Umstieg auf Agenda Exchange reibungslos abläuft, übernehmen wir die komplette Einrichtung für Sie. Wir legen alle Konten an und helfen Ihnen bei der Übernahme Ihrer bestehenden Daten.

Außerdem sorgen wir dafür, dass Firewall und Spamfilter immer optimal arbeiten. Wir nehmen Ihnen alle Datensicherungen ab.

Bei Fragen oder Änderungswünschen profitieren Sie – wie bei allen IT-Lösungen – von der kostenlosen Anwendungsberatung durch unsere IT-Experten.

6 Agenda Security

Schützen Sie Ihre gesamte IT-Umgebung einfach und zuverlässig mit Agenda Security.

Nicht nur große Konzerne, sondern auch kleinere Unternehmen und Kanzleien sind ein lohnendes Ziel für Cyberangriffe. Ein Ausfall der IT – etwa durch Virenangriffe oder Verschlüsselungstrojaner – hat weitreichende Folgen: Hohe Kosten, verlorene Aufträge und Kunden sowie Imageverlust. Deshalb ist es wichtig, dass Ihre IT immer bestens geschützt ist.

Mit Agenda Security erhalten Sie umfassenden Schutz durch ESET Endpoint Protection Advanced. In Zusammenarbeit mit ESET haben wir Agenda Security für das Zusammenspiel mit der Agenda-Software optimiert. Damit sind Sie jederzeit optimal geschützt und arbeiten gleichzeitig mit schnellen und leistungsfähigen Anwendungen.

Neben Virenschutz bietet Ihnen Agenda Security zusätzlich:

- Mehrstufige Firewall
- Anti-Phishing-Funktion
- Web-Kontrolle
- Botnet-Erkennung
- Mail- und Spamschutz

Agenda Security ist für das Zusammenspiel
mit der Agenda-Software optimiert.

Agenda Security können Sie ganz einfach auf Ihrem Rechner, Server oder Notebook installieren. Alle Sicherheitseinstellungen werden von unseren Experten für Sie konfiguriert.

Unsere Administratoren erkennen neue Gefährdungen sofort und passen die Einstellungen entsprechend an. Virenschutz, Firewall und Spamschutz sind so immer auf dem aktuellen Stand und gewähren optimalen Schutz für Ihr System. Zusätzlich werden alle Einstellungen ständig auf das Zusammenspiel mit der Agenda-Software getestet, um eine optimale Leistungsfähigkeit Ihrer Agenda-Anwendungen zu gewährleisten.

Natürlich genießen Sie auch bei Agenda Security eine umfassende und kostenlose Anwendungsberatung. Unsere IT-Experten stehen Ihnen bei allen Fragen rund um Agenda Security zur Verfügung und passen bei Bedarf auch die Sicherheitseinstellungen an Ihre individuellen Anforderungen an.

Optimierte Sicherheitseinstellungen
und der Support durch unsere IT-Experten
sind inklusive.

7 Datensicherung Online

Sichern Sie sich gegen Datenverlust und IT-Ausfälle ab.

Mit Agenda Datensicherung Online bewahren Sie sämtliche Daten Ihrer Agenda-Installation und weitere wichtige Verzeichnisse ganz einfach im Agenda-Rechenzentrum auf. Ihre Daten sind dort auch vor Vandalismus, Brand oder Wasserschäden geschützt. Im Notfall können alle Daten jederzeit schnell wiederhergestellt werden. Kostenintensive und fehleranfällige Backup-Lösungen sind damit überflüssig.

Ein Assistent in der Client-Software unterstützt Sie bei der Einrichtung der Sicherungsaufträge. Die Übertragung der Daten in das Rechenzentrum läuft automatisch und zeitgesteuert im Hintergrund ab. Sie arbeiten ungestört weiter.

Automatisieren Sie die Sicherung Ihrer Daten
ganz einfach mit Datensicherung Online.

Ihre Daten werden zunächst verschlüsselt und anschließend über einen SSL-gesicherten Tunnel an das Rechenzentrum übertragen. Das entspricht dem Bankenstandard und garantiert höchste Sicherheit.

Im Agenda Rechenzentrum werden die Daten als komprimierte und verschlüsselte Pakete gespeichert und verwaltet. Die Daten können nur mit einem Schlüssel wiederhergestellt werden. Damit verlassen Ihre Daten das Haus immer gesichert und sind vor unbefugtem Zugriff gut geschützt. Das Agenda-Rechenzentrum arbeitet nach höchsten Standards und ist vom Bundesamt für Sicherheit in der Informationstechnik zertifiziert. Mit dem Schutz Ihrer Daten über Datensicherung Online erfüllen Sie also auch alle rechtlichen Vorgaben nach Bundesdatenschutzgesetz und Abgabenordnung.

Nach der Übermittlung der Daten informiert Sie eine E-Mail automatisch über den Status Ihres Sicherungsauftrags. Eine Übersicht über den Status aller Sicherungsaufträge finden Sie zusätzlich im Kundenbereich von Agenda. Dort können Sie auch jederzeit den Speicherplatz einsehen und an Ihren aktuellen Bedarf anpassen.

Sollte es tatsächlich zu einem Datenverlust kommen, sind Sie bei uns in besten Händen. Unsere IT-Experten verfügen auch über jahrelange Erfahrung mit der Agenda-Software. Diese ermöglichen es ihnen, im Notfall hocheffizient an der Wiederherstellung Ihrer Daten zu arbeiten. Übrigens: Auch unser Notfall-Service ist für Sie völlig kostenfrei.

Die Sicherung läuft vollständig im Hintergrund.
Ihre Mitarbeiter und Sie arbeiten ungestört weiter.

8 Funktionsübersicht

Agenda ASP

Serverbetrieb

- Betrieb und Wartung der Serverumgebung durch Agenda
- redundante Auslegung aller kritischen Systeme
- 24-Stunden-Überwachung der Systeme
- Störungsmanagement

Rechenzentrum

- Hochsicherheits-Rechenzentrum
- Standort in Nürnberg, Deutschland
- Zertifizierung nach ISO 27001 auf der Basis von IT-Grundschutz
- Zertifizierung nach ISO 20000-1
- Zertifizierung nach ISO 9001

Verfügbarkeit

- 99 Prozent garantierte Verfügbarkeit
 - ausgenommen angekündigte Wartungszeiträume
 - ausgenommen vom Kunden verursachte Ausfälle
- garantierte Wiederherstellbarkeit des Systems
 - bei Meldung innerhalb der vereinbarten Service-Zeiten
 - innerhalb von 8 Arbeitsstunden

Datenspeicherung und Datensicherung

- Tagessicherungen
- Monatssicherungen
- Rücksicherungszeitraum: (30 Tage + 5 Monatssicherungen)
- Überwachung der Backups durch zentrales Monitoring-System

Virenschutz, Firewall und VPN

- ESET NOD Virenschutz
- mehrstufige Firewall incl. UTM und URL-Filter-Abo von Fortinet
- mehrfache, tägliche Definitions-Updates
- Überwachung durch zentrales Monitoring-System
- lokale Konfiguration des Virenschutzes möglich
- Filterung der E-Mails bei Verwendung von MS Outlook
- VPN von einem Marktführer: PulseSecure
- Login wahlweise über Web-Portal oder einen VPN-Client
- Möglichkeit einer Site-2-Site-Verbindung (optional)

Lizenzen und Updates

- automatische Updates der Agenda-Software
- automatische Windows-Updates
- automatische Updates des Virenschutzes
- automatische Updates der Firewall
- Bereitstellung aller benötigten Lizenzen
- Bereitstellung aller Office-Lizenzen
- Lizenzmanagement
- Zugriff von beliebig vielen Endgeräten

Administration und Service

- Einrichtung durch Agenda
- Einrichtung von Erweiterungen durch Agenda
- Telefonischer technischer Support kostenfrei

Agenda ASP light

Serverbetrieb

- Betrieb und Wartung der Serverumgebung durch Agenda
- redundante Auslegung aller kritischen Systeme
- 24-Stunden-Überwachung der Systeme
- Störungsmanagement

Rechenzentrum

- Hochsicherheits-Rechenzentrum
- Standort in Nürnberg, Deutschland
- Zertifizierung nach ISO 27001 auf der Basis von IT-Grundschutz
- Zertifizierung nach ISO 20000-1
- Zertifizierung nach ISO 9001

Verfügbarkeit

- 99 Prozent garantierte Verfügbarkeit
 - ausgenommen angekündigte Wartungszeiträume
 - ausgenommen vom Kunden verursachte Ausfälle
- garantierte Wiederherstellbarkeit des Systems
 - bei Meldung innerhalb der vereinbarten Service-Zeiten
 - innerhalb von 8 Arbeitsstunden

Datenspeicherung und Datensicherung

- Tagessicherungen
- Rücksicherungszeitraum: 30 Tage
- Überwachung der Backups durch zentrales Monitoring-System

Virenschutz, Firewall und VPN

- ESET NOD Virenschutz
- mehrstufige Firewall incl. UTM und URL-Filter-Abo von Fortinet
- mehrfache, tägliche Definitions-Updates
- Überwachung durch zentrales Monitoring-System
- lokale Konfiguration des Virenschutzes möglich
- Filterung der E-Mails bei Verwendung von MS Outlook
- Login über einen VPN-Client

Lizenzen und Updates

- automatische Updates der Agenda-Software
- automatische Windows-Updates
- automatische Updates des Virenschutzes
- automatische Updates der Firewall
- Bereitstellung aller benötigten Lizenzen
- Bereitstellung aller Office-Lizenzen
- Lizenzmanagement
- Zugriff von beliebig vielen Endgeräten

Administration und Service

- Einrichtung durch Agenda
- Einrichtung von Erweiterungen durch Agenda
- Telefonischer technischer Support gegen Gebühr

Agenda Anywhere

Allgemein

- Zugriff auf beliebig viele Rechner im lokalen Netzwerk
- Wake on LAN
- 30 Prozent schneller als herkömmliches VPN

Anywhere Server

- Netzwerkeinstellungen vorkonfiguriert
- Netzwerkeinstellungen vornehmen
- Benutzer-Administration
- Zielrechner-Administration
- Agenda DynDNS-Einstellungen vornehmen
- SSH-Einstellungen vornehmen
- Lizenzverwaltung

Anywhere Client

- Verbindung zum Server aufbauen
- Passwort ändern

Datensicherheit

- Datenübertragung über 2.048 Bit-verschlüsselten SSH2-Tunnel
- Datenverschlüsselung durch RDP
- 2-Faktor-Authentifizierung

Administration und Service

- Einrichtung durch Agenda
- Einrichtung von Erweiterungen durch Agenda
- Telefonischer technischer Support kostenfrei

Agenda Exchange und Exchange Plus

Allgemein

- unlimitierter monatlicher Datentransfer pro Postfach
- Nutzung bestehender Domain

Speicherplatz je Postfach

- Agenda Exchange: 5000 MB
- Agenda Exchange Plus: unbegrenzt

E-Mail-Funktionen

- Verteilerlisten, unlimitiert
- unbegrenzte Anzahl der E-Mail-Adressen je Postfach
- unbegrenzte Anzahl von Domains je Postfach
- Brutto-Größe einer E-Mail: 50 MB
- bis zu 1000 Empfänger pro E-Mail
- unlimitierte Anzahl versendeter E-Mails pro Tag
- Versand von bis zu 50 E-Mails pro Minute
- Autoresponder möglich
- Festlegung von Filterregeln
- Einrichtung von Weiterleitungen
- Push-E-Mail-Unterstützung
- E-Mail-Disclaimer zentral steuerbar
- Abwesenheitsassistent

Kalender-Funktionen

- eigene Termine erstellen
- eigene Termine verwalten
- Erinnerungsfunktion
- Teamkalender
- Terminplanungs-Funktion (Sekretärinnen-Funktionen)
- Freigabe von Kalendern

Groupware-Funktionen

- per Rechte steuerbarer Zugriff auf Kalender
- per Rechte steuerbarer Zugriff auf Kontakte
- per Rechte steuerbarer Zugriff auf E-Mails
- E-Mails senden „im Auftrag von“
- Terminplanung
- Kontaktverwaltung

Zugriffsmöglichkeiten

- über Outlook on the web
- über IMAP
- POP3
- Outlook MAPI over HTTPS
- ActiveSync für Mobilgeräte
- Exchange Web Services für Apple Mail
- Exchange Web Services für Outlook for Mac

Spam- und Virenschutz

- Spam-Schutz
 - zentral gesteuert
 - global definierte Vorgaben
 - lokal konfigurierbar

- Virenschutz
 - 2-stufig
 - global definierte Vorgaben

Datensicherheit und Archivierung

- vollständig verschlüsselte Datenübertragung zwischen Server und Endgeräten
- tägliche Datensicherung
- Backup-Zeitraum: 7 Tage
- MS Exchange Deleted Item Retention Period: 45 Tage bis zu 1 GB

Exchange-Umgebung

- Hosting im Hochsicherheits-Rechenzentrum
- Standort des Rechenzentrums in Nürnberg, Deutschland
- Zertifizierung nach ISO 27001 auf der Basis von IT-Grundschutz
- Zertifizierung nach ISO 20000-1
- Zertifizierung nach ISO 9001
- Verfügbarkeit von 99,5 Prozent

Administration und Service

- Einrichtung durch Agenda
- Einrichtung von Erweiterungen durch Agenda
- Telefonischer technischer Support kostenfrei
- Unterstützung bei Datenübernahme durch unsere Administratoren
- Einrichtung der Endgeräte über Autodiscover-Funktion

Exchange – Zusatzoptionen

Shared-Postfach

- Speicherplatz pro Postfach: 5000 MB
- Datentransfer pro Monat: unlimitiert
- Anzahl der E-Mail-Adressen pro Postfach: unlimitiert
- MS Exchange Deleted Item Retention Period: 45 Tage bis 250 MB
- maximale Anzahl gleichzeitiger Empfänger pro E-Mail: 100
- maximale Anzahl versendeter E-Mails pro Minute: 50
- Aufbewahrung von Backups: 7 Tage

Ressourcen-Postfach

- Speicherplatz pro Postfach: 1000 MB
- Datentransfer pro Monat: unlimitiert
- Anzahl der E-Mail-Adressen pro Postfach: unlimitiert
- MS Exchange Deleted Item Retention Period: 45 Tage bis zu 50 MB
- maximale Anzahl gleichzeitiger Empfänger pro E-Mail: 100
- maximale Anzahl versendeter E-Mails pro Minute: 50
- Aufbewahrung von Backups: 7 Tage

Agenda Security

Allgemein

- optimiert für das Zusammenspiel mit der Agenda-Software
- geringe Systembelastung
- Schutz aller Endgeräte und Server-Systeme

Antivirus-Features

- Antivirus und Antispyware gegen
 - Viren
 - Rootkits
 - Würmer
 - Spyware
- Ausbreitung von Malware
- Anti-Phishing
- Exploit Blocker
- erweiterte Speicherprüfung
- Host-based Intrusion Prevention
- Medienkontrolle
- RIP & Replace-Funktionen

Security-Features

- Schwachstellenprüfung
- Botnet-Erkennung
- Web-Kontrolle
- Zwei-Wege-Firewall
- Client-Antispam

File Security-Features

- Schutz für Server-Systeme
- Antivirus und Antispyware
- Exploit Blocker
- erweiterte Speicherprüfung
- optimiert für virtuelle Umgebungen
- nativer Clustering-Support
- Storage-Scan
- WMI-Unterstützung
- Möglichkeit zur modularen Installation
- geringe Systembelastung

Administration und Service

- Einrichtung durch Agenda
- Einrichtung von Erweiterungen durch Agenda
- Telefonischer technischer Support kostenfrei

Datensicherung Online

- Allgemein
- In-File-Data-Sicherung
- Open-File-Sicherung
- komprimierte Speicherung
- unbegrenzte Anzahl von Sicherungsaufträgen
- fortlaufender Dateischutz
- Erstsicherung über externen Datenträger möglich
- Wiederherstellung über externen Datenträger möglich
- aktives Monitoring durch Agenda

Sicherbare Datenformate

- Agenda-Daten
- Office-Dokumente
- alle sonstigen gängigen Dateiformate
- MS Exchange
- alle gängigen Datenbanken als Dump File-Sicherung

Rechenzentrum

- Hochsicherheits-Rechenzentrum
- Standort in Nürnberg, Deutschland
- Zertifizierung nach ISO 27001 auf der Basis von IT-Grundschutz
- Zertifizierung nach ISO 20000-1
- Zertifizierung nach ISO 9001

Datenübertragung

- 256 Bit AES-Verschlüsselung, Bankenstandard

Konfiguration von Sicherungsaufträgen

- flexibler Sicherungszeitplaner
- Anlage von mehreren Sicherungszeitplänen
- flexible Konfiguration von Aufbewahrungsrichtlinien
- Konfiguration von Einschluss- und Ausschlussfiltern für Sicherungsaufträge

Sicherungsreporting

- automatischer Statusbericht per E-Mail
- Status-Übersicht im Agenda-Kundenbereich
- Anzeige des gesamten Speicherplatzes im Agenda-Kundenbereich
- Anzeige des belegten Speicherplatzes im Agenda-Kundenbereich
- Anzeige des freien Speicherplatzes im Agenda-Kundenbereich
- graphische Darstellung der Entwicklung des Speicherbedarfs

Administration und Service

- Einrichtung durch Agenda
- Einrichtung von Erweiterungen durch Agenda
- Telefonischer technischer Support kostenfrei

Agenda:

Agenda Informationssysteme GmbH & Co. KG

Oberastr. 14 | 83026 Rosenheim
Telefon 08031 2561-0 | Fax 08031 2561-90
info@agenda-software.de | agenda-software.de