

Pressekontakt

Lilly Albisser

Telefon: 08031 2561-187

E-Mail: presse@agenda-software.de

Pressemitteilung

vom 13.05.2026

43 Prozent echte Fans: Agenda erneut als Kundenchampion ausgezeichnet

Viele Unternehmen haben zufriedene Kunden. Agenda hat laut der aktuellen Auswertung von „Deutschlands Kundenchampions 2026“ deutlich mehr: 43 Prozent der befragten Kunden zählen zu den sogenannten Fans des Software-Anbieters – ein Spitzenwert im B2B-Umfeld. Die Fan-Quote zählt zu den zentralen Faktoren der Auszeichnung Kundenchampion. Agenda schaffte in diesem Jahr bereits zum vierten Mal den Sprung unter die Top 3 in der zugehörigen Kategorie (2026: B2B-Unternehmen unter 500 Mitarbeiter).

Exzellenter Service und praxisorientierte Lösungen gehören seit vielen Jahren zum Selbstverständnis von Agenda. Das Unternehmen entwickelt digitale Anwendungen, die administrative Aufgaben und Arbeitsabläufe der Nutzer vereinfachen. Ziel ist es, komplexe Prozesse für Kunden so einfach wie möglich zu machen. Dass dieser Anspruch bei den Anwendern ankommt, zeigt die erneute Prämierung zum Kundenchampion.



„Dass sich unsere Fan-Quote seit Jahren kontinuierlich verbessert, zeigt uns, dass wir mit unserem Fokus auf persönliche Betreuung, praxisnahe Lösungen und verlässlichen Service den richtigen Weg gehen“, sagt Christoph Bulushek, Bereichsleiter Customer Touchpoints bei Agenda. „43 Prozent echte Fans unter den Kunden sind für uns eine besondere Bestätigung und gleichzeitig Ansporn, diesen Anspruch jeden Tag aufs Neue zu erfüllen.“

Kontinuierlich steigende Kundenbindung

Die Entwicklung der vergangenen Jahre unterstreicht die steigende Kundenbindung: Lag die Fan-Quote 2020 noch bei 29 Prozent, erreichte Agenda 2022 bereits 35 Prozent und schließlich 2024 41 Prozent. 2026 überschritt der Software-Anbieter erstmals die Marke von 43 Prozent. Im Vergleich aller Wettbewerbsteilnehmer liegt der Durchschnittswert bei 36 Prozent.

Auch bei der allgemeinen Kundenzufriedenheit überzeugt Agenda mit Spitzenwerten. 95 Prozent der Befragten gaben an, insgesamt zufrieden oder sehr zufrieden mit dem Unternehmen zu sein. Besonders positiv bewerteten Kunden unter anderem die Freundlichkeit und fachliche Kompetenz der Mitarbeiter sowie die Beratung.

Agenda:

Bei Abdruck Belegexemplar erbeten.

Über Deutschlands Kundenchampions

Die Auszeichnung Deutschlands Kundenchampions basiert auf einer ausführlichen und repräsentativen Kundenbefragung. In persönlichen Interviews werden Kunden zu den Themen Zufriedenheit, emotionale Bindung, Kundenorientierung und Image befragt. Die Umfrageresultate zeigen den teilnehmenden Unternehmen, wie erfolgreich der Markt ihre Leistungen aufnimmt. Zudem bietet das ausgestellte Zertifikat für Interessenten eine Orientierungshilfe, welche Anbieter besonders vertrauenswürdig sind.

Das Siegel "Deutschlands Kundenchampions" vergibt das Marktforschungs- und Beratungsunternehmen 2HMforum. Ein wissenschaftlicher Beirat der Johannes-Gutenberg-Universität Mainz begleitet den gesamten Audit-Prozess und stellt die Qualität der Ergebnisse sicher. Weitere Informationen finden Sie unter deutschlands-kundenchampions.de.

Über Agenda

Das 1984 gegründete und bis heute inhabergeführte Unternehmen Agenda Informationssysteme GmbH & Co. KG ist ein führender Anbieter betriebswirtschaftlicher Software-Lösungen in Deutschland. Über 380.000 Anwender setzen täglich auf die Lösungen des Unternehmens. Darunter sind vorwiegend kleine und mittlere Unternehmen sowie Angehörige der steuer- und wirtschaftsberatenden Berufe.

Mit dem integrierten System aus Software, IT-Lösungen, Service und Wissen bietet Agenda seinen Anwendern ein professionelles Werkzeug für die tägliche Arbeit. Ziel ist es, komplexe Prozesse zu vereinfachen und Anwender im Arbeitsalltag spürbar zu entlasten. Ergänzt wird das Angebot durch persönliche Betreuung und ein umfangreiches Weiterbildungsangebot, etwa durch regelmäßige Online-Seminare.

Agenda setzt sich dafür ein, durch nachhaltiges Wirtschaften einen aktiven Beitrag zum Klimaschutz zu leisten. Gleichzeitig entwickelt sich das Unternehmen als innovativer und digital geprägter Arbeitgeber kontinuierlich weiter.

Weitere Informationen finden Sie unter agenda-software.de.