

# Agenda:

## Sonderbedingungen BANK ONLINE

### I. Geltung

- 1.1 Diese Sonderbedingungen gelten für den Online-Service BANK ONLINE und gelten ergänzend zu den Geschäftsbedingungen der Agenda GmbH & Co. KG (Art.-Nr. 796010).

### II. Verantwortung und Pflichten des Kunden

#### 1 Agenda Online-Zertifikat

- 1.1 Das Agenda Online-Zertifikat wird ausschließlich für Benutzer ausgestellt, die sich gegenüber Agenda identifiziert haben.
- 1.2 Das Agenda Online-Zertifikat wird individuell für einen Benutzer ausgestellt. Ein Agenda ONLINE-Zertifikat darf nicht von mehreren Benutzern gleichzeitig genutzt werden.
- 1.3 Das Agenda Online-Zertifikat ist sicher aufzubewahren.
- 1.4 Bei Verlust ist das Agenda Online-Zertifikat unverzüglich über den Agenda Kundenbereich oder telefonisch über das Agenda Kundencenter zu sperren.
- 1.5 Solange der Verlust des Agenda Online-Zertifikats nicht angezeigt und das Agenda Online-Zertifikat gesperrt wurde, haftet Agenda für keinerlei Datenverlust oder Datenveränderung, welche durch die missbräuchliche Verwendung des Agenda Online-Zertifikats auftreten können.

#### 2 Benutzername und Passwort

- 2.1 Der Zugriff auf BANK ONLINE erfolgt über einen Benutzernamen und ein Passwort.
- 2.2 Der Kunde sorgt dafür, dass anderen Personen der Benutzername und das Passwort nicht bekannt gemacht werden und dass Informationen darüber nicht zugänglich sind.
- 2.3 Passwörter sind geeignet zu wählen und an einem sicheren Ort aufzubewahren.
- 2.4 Der Kunde schützt seine Anlagen, Geräte und Daten (inkl. Programme) vor unbefugtem Zugriff und vor Manipulation durch Dritte. Er trifft Maßnahmen gegen unerlaubte Eingriffe in fremde Systeme und gegen die Verbreitung von Viren.
- 2.5 Jeder Nutzer benötigt einen eigenen Benutzernamen und ein eigenes Kennwort. Ein Benutzername darf nicht von mehreren Benutzern gleichzeitig genutzt werden.
- 2.6 Der Verlust des Passwortes ist Agenda unverzüglich anzuzeigen und das Passwort ist unverzüglich zu ändern.

- 2.7 Solange der Verlust des Passwortes nicht angezeigt und das Passwort geändert wurde, haftet Agenda für keinerlei Datenverlust oder Datenveränderung welche durch die missbräuchliche Verwendung des Benutzerkontos auftreten können.

### 3 Aktivierung / Deaktivierung von Bankverbindungen

- 3.1 Voraussetzung, um ein Konto aktivieren zu können, ist eine Vereinbarung zwischen dem jeweiligen Kreditinstitut und dem Agenda-Rechenzentrum. Ein Konto kann nicht aktiviert werden, wenn diese Vereinbarung noch nicht geschlossen wurde. Der Kunde erhält eine Fehlermeldung. Agenda wird sich mit dem jeweiligen Kreditinstitut in Verbindung setzen, um die Vereinbarung zu schließen. Dieser Vorgang kann bis zu 4 Wochen in Anspruch nehmen. Erst danach ist eine Aktivierung möglich.
- 3.2 Weitere Voraussetzung ist, dass der Kontoinhaber mit seinem kontoführenden Kreditinstitut die „Bedingungen am beleglosen Datenaustausch unter Einschaltung von Service-Rechenzentren“ vereinbart haben. Hierzu erstellt Agenda während der Aktivierung entsprechende Formulare. Diese sind vom Kontoinhaber zu unterzeichnen und bei seinem kontoführenden Kreditinstitut einzureichen.

- 3.3 Es dürfen über Agenda nur Bankverbindungen aktiviert werden, für die eine individuell zu treffende Vereinbarung zwischen dem jeweiligen Agenda BANK ONLINE Anwender und dem betroffenen Kontoinhaber vorliegt. Diese Vereinbarung kann von Agenda bei Bedarf angefordert werden.

- 3.4 Soll ein Konto nicht mehr über BANK ONLINE abgerufen werden, bzw. sollen für dieses Konto keine Zahlungen mehr bereitgestellt werden können, so ist das entsprechende Konto in den Mandanten-Stammdaten zu deaktivieren. Während der Deaktivierung werden entsprechende Kündigungformulare erstellt. Diese sind vom Kontoinhaber zu unterzeichnen und bei seinem kontoführenden Kreditinstitut einzureichen.

### 4 Bereitstellung der Kontoauszugsinformationen

- 4.1 Voraussetzung für die Bereitstellung von Kontoauszugsinformationen eines Kunden ist, dass dieser Kunde seinem Kreditinstitut die Zustimmung zur Auskunftserteilung an das Service-Rechenzentrum erteilt hat (Vereinbarung über die Bereitstellung von Kontoauszugsinformationen zum Abruf mittels DFÜ durch Service-Rechenzentren)

- 4.2 Der Zeitpunkt der Bereitstellung ist abhängig von der jeweiligen Zentralstelle des Kreditinstituts. In der Regel werden die Kontoauszugsinformationen bis 10.00 Uhr bereitgestellt.

- 4.3 Abgerufene Kontoauszugsinformationen werden für die Dauer von maximal 10 Jahren im Agenda-Rechenzentrum aufbewahrt. Die Dauer kann im Agenda Online-Services-Manager konfiguriert werden.

### 5 Behandlung der Kontoauszugsinformationen durch das Service-Rechenzentrum

- 5.1 Die erhaltenen Kontoauszugsinformationen sind streng vertraulich zu behandeln.
- 5.2 Der Anwender hat die nach § 9 Bundesdatenschutzgesetz (BDSG) erforderlichen technischen und organisatorischen Maßnahmen zu treffen, um die Vorschriften des BDSG zu gewährleisten.
- 5.3 Werden dem Anwender Kontoauszugsinformationen zugestellt, für die er keine Vereinbarung mit dem jeweiligen Kontoinhaber getroffen hat bzw. die ihm fälschlicherweise zugestellt wurden, so hat er die abgerufenen Kontoauszugsinformationen unverzüglich zu löschen und das Service-Rechenzentrum zu unterrichten.
- 5.4 Der Anwender erhält und verarbeitet die Kontoauszugsinformationen ausschließlich zum Zwecke der Aufbereitung der Finanzbuchhaltung des jeweiligen Kontoinhabers.

### III. Gewährleistung und Haftung

- 1.1 Agenda ist nicht für die versehentliche Offenlegung sowie die Beschädigung oder das Löschen von Daten haftbar.
- 1.2 Agenda haftet nicht für Forderungen oder für Schäden, die dem Kunden oder dessen Kunden entstehen, insbesondere für Schäden wegen Datenverlust oder wegen der Unmöglichkeit, Zugang zum Internet zu erhalten oder Daten zu senden und zu empfangen.
- 1.3 In keinem Fall haftet Agenda für Folgeschäden und entgangenen Gewinn. Haftungsbeschränkungen in weiteren Geschäftsbedingungen und Bestimmungen von Agenda bleiben vorbehalten. Für Missbrauch und Schädigungen durch Dritte, für Sicherheitsmängel des Fernmeldenetzes und des Internets und für Kosten von Reparatur- und Supportleistungen kann Agenda nicht verantwortlich gemacht werden.
- 1.4 Agenda übernimmt keine Haftung für Betriebsunterbrüche, die der Störungsbehebung, der Wartung, der Einführung neuer Technologien oder ähnlichen Zwecken dienen.

**IV. Nutzungsrecht****1 Nutzungsumfang**

- 1.1 BANK ONLINE kann an allen lizenzierten Agenda Arbeitsplätzen genutzt werden.
- 1.2 BANK ONLINE kann von beliebig vielen Benutzern gleichzeitig unter einer Kundennummer genutzt werden.
- 1.3 Die Anzahl der aktivierten Konten darf die Anzahl der lizenzierten Konten nicht überschreiten. Dies führt zu einer Nachlizenzierung.

**2 Zugriff auf die Funktionen von BANK ONLINE**

- 2.1 Sie sind nur mit einem gültigen BANK ONLINE-Vertrag, berechtigt, auf die Server im Agenda-Rechenzentrum zuzugreifen.
- 2.2 Alle Zugriffe auf das Agenda-Rechenzentrum werden protokolliert. Dabei wird die IP-Adresse des zugreifenden Nutzers erfasst und gespeichert.
- 2.3 Wir behalten uns Maßnahmen vor, um gegen unberechtigte Zugriffe oder gegen Zugriffe, die darauf abzielen BANK ONLINE in irgendeiner Weise zu beeinträchtigen oder zu unterbrechen, vorzugehen.

**V. Verfügbarkeit von BANK ONLINE, Einschränkungen der Verfügbarkeit****1 Verfügbarkeit allgemein**

Für die Dauer der Nutzung garantieren wir Ihnen eine Verfügbarkeit des Services von über 99 % außerhalb des Wartungsfensters.

**2 Vereinbarte Wartungsfenster**

Für regelmäßige Wartungsarbeiten an der Infrastruktur wird folgendes Wartungsfenster vereinbart. In dieser Zeit kann BANK ONLINE nur eingeschränkt oder gar nicht zur Verfügung stehen.

- Jeder zweite Mittwoch eines Monats
- Jeder erste Sonntag eines Monats sowie
- Jeden Montag von 06.00 Uhr – 09.00 Uhr

**3 Verfügbarkeit bei Zahlungsverzug**

Befindet sich der Kunde im Zahlungsverzug, ist Agenda berechtigt, den Zugriff auf BANK ONLINE für diesen Kunden zu sperren.

Der Kunde hat ab diesen Moment bis zur Begeleichung seiner Schuld keinen Zugriff auf BANK ONLINE.

**VI. Berechnung der Vergütung**

- 1 Grundlage für die Berechnung der Vergütung im Rahmen der Online-Services ist der bei der Bestellung gewählte Tarif.
- 2 Der Tarif kann jederzeit gewechselt werden. Findet ein untermonatiger Wechsel des Tarifs statt, gilt der geänderte Tarif rückwirkend zum Monatsbeginn.
- 3 Die Rechnungsstellung erfolgt monatlich.

**VII. Kündigung**

- 1 Kündigungen müssen schriftlich erfolgen.
- 2 Der Vertrag kann jederzeit unter Einhaltung der vertraglichen Kündigungsfrist von 4 Wochen zum Monatsende gekündigt werden.
- 3 Das Nutzungsrecht für den gewählten Online-Service kann von beiden Seiten gekündigt werden.
- 4 30 Tage nach Verstreichen des letzten Abrechnungsmonats werden die im Agenda-Rechenzentrum verwalteten Daten unwiderruflich gelöscht.